

Informationen für Kunden

Wir stellen uns vor

Zu Beginn stellen wir uns kurz vor. Gerne dürfen Sie jederzeit Fragen zu unserer Person, Ausbildung und Erfahrung stellen. Informationen zu uns finden Sie auch unter www.mis-dihei.ch.

Ablauf Beratungen

Die Länge der Sitzungen ist auf Grund von Thema, Person und Methode unterschiedlich lang. Die Dauer wird jeweils im Voraus gemeinsam vereinbart. Sie bestimmen Intervall und Häufigkeit der Beratungen bzw. Unterstützungen.

Kosten

Die Kosten richten sich nach Ihren finanziellen Möglichkeiten. Am Erstgespräch wird vereinbart, welchen Betrag Sie bezahlen können. Dank Spendengeldern können wir Menschen und Familien unterstützen, welche die Kosten nicht selbst tragen können

- Kostendeckend beträgt unser Stundenansatz Fr. 130.-/Std.
- Findet die Beratung bzw. Unterstützung ausserhalb unserer Räume statt, benötigen wir für den Weg pauschal Fr. 90.-/Std.
- Kann ein Termin für eine Beratung nicht eingehalten werden, so wird dieser verrechnet, wenn die Annullation durch den Kunden nicht mind. 24 Stunden vorher erfolgt ist.

Vertrag

Eine vertragliche Verbindung besteht ausschliesslich zwischen Ihnen und der entsprechenden Fachperson, die Sie unterstützt. Der Verein misDihei ist nicht Vertragspartei. Allfällige Dritte, die sich an der Finanzierung der Beratung beteiligen, sind ebenfalls nicht Partei dieses Vertrages.

Rechnung

Am Erstgespräch wird vereinbart, wie die Einzahlung erfolgt.

Rechnungen werden monatlich gestellt, wenn möglich per mail, aufgrund des mit Ihnen vereinbarten Richtpreises. Rechnungen werden nicht vom Verein misDihei ausgestellt, sondern von der Fachperson, die Sie unterstützt. Der Rechnungsbetrag wird an diese Person entrichtet.

Gesprächsnotizen

Gesprächsnotizen werden 10 Jahren verschlossen aufbewahrt. Sie haben jederzeit das Recht, in ihre Akten Einsicht zu nehmen.

Schweigepflicht

Selbstverständlich werden alle Gespräche vertraulich behandelt.

Zur Qualitätssicherung nehmen wir Intervention und Supervision in Anspruch. Informationen aus Beratungsprozessen werden auch hier vertraulich behandelt.

Sofern ein Teil der Beratung durch Dritte finanziert wird, muss der Verein misDihei diesen Geldgebern gegenüber Rechenschaft ablegen. Wir informieren lediglich über die Anzahl und Dauer der Sitzungen. Keinesfalls werden finanzielle, medizinische oder rechtliche Informationen an Dritte weitergegeben. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihr Einverständnis in diese Form der Rechenschaftsablage durch den Verein.

Selbstbestimmung

Die Zustimmung zu unseren Vorgehensweisen oder Massnahmen bleibt Ihnen vorbehalten. Zu jedem Zeitpunkt der Beratung oder Unterstützung haben Sie die Freiheit, diese zu unter- oder abubrechen. Wir schätzen Ihr kritisches Feedback, bitte sagen Sie uns auch, wenn etwas nicht gepasst hat.

Abmeldung

Bei Verhinderungen bitten wir Sie, Termine 48 Std. im Voraus abzumelden. Bei Verspätungen bitten wir um eine Benachrichtigung per whatsapp oder SMS.

Qualität

Unser Ethikkodex finden Sie auf www.mis-dihei.ch. Wir orientieren uns am „Berufskodex Soziale Arbeit Schweiz“ und am „Ethikkodex von ACC (Association of Christian Counselors)“.

Mai 2021